

## Algemene voorwaarden

Onderstaand een overzicht van de voorwaarden die van toepassing zijn op de diensten van Kindcoach Gineke.

- Kindcoach Gineke heeft na het intakegesprek het recht om een persoonlijk dossier aan te maken. Alle gegevens zijn inzichtelijk voor ouders/ verzorgers.
- Beide gezaghebbende (indien van toepassing) gaan akkoord met de hulp van Kindcoach Gineke.
- Kindcoach Gineke werkt resultaat en oplossingsgericht. Succes is niet gegarandeerd.
- Alle gegeven informatie is vertrouwelijk en wordt niet zonder toestemming aan derden verstrekt.
- Kindcoach Gineke heeft ten aanzien van u een inspanningsverplichting. Dit betekent dat alle kennis, ervaring, vakkundigheid en professionaliteit zal worden ingezet.
- Kindcoach Gineke heeft geen resultaatsverplichting. Keuzes en beslissingen die u neemt ten aanzien van u en uw kind behoren tot uw eigen verantwoordelijkheid.
- Bij klachten en opmerkingen kunt u altijd terecht bij Kindcoach Gineke en wordt er een passende oplossing gezocht.
- Vaak zijn 2 tot 6 afspraken voldoende.
- Tot 24 uur van tevoren kunt u de afspraak annuleren zonder dat er kosten in rekening worden gebracht.
- Voordat ik in gesprek ga met derden wordt er altijd toestemming van de ouders gevraagd.
- Om in aanmerking te komen voor vergoedingen is het verstandig om persoonlijk contact op te nemen met uw verzekeringsmaatschappij. Of u voor een vergoeding in aanmerking komt hangt namelijk af van verschillende factoren, o.a. welke polis u hebt en bij wie u verzekerd bent. Wellicht kunt u gebruik maken van PGB/rugzakje. Komt u niet voor vergoedingen in aanmerking dan kunt u de kosten bij uw belastingaangifte opvoeren als buitengewone uitgaven.

